

# АЛГОРИТМИ РЕАГУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ НИМИ ДІТЕЙ, ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД НАСИЛЬСТВА, З ОСОБЛИВОЮ УВАГОЮ ДО ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА, В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ПІД ЧАС ВІЙНИ

РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ПЕДАГОГІВ

**При отриманні** інформації/повідомлення або/та в ситуації **особистого виявлення** випадку домашнього насильства чи загрози його вчинення:

- передайте інформацію для подальшого реагування керівнику(-ці) закладу та/або уповноваженій особі;
- також ви можете зателефонувати до Національної поліції України за номером 102; організувати виклик за єдиним номером служби екстреної допомоги – 112 (для країн Європейського Союзу та інших європейських країн: Австрії, Бельгії, Болгарії, Великої Британії, Греції, Данії, Естонії, Ірландії, Іспанії, Італії, Кіпру, Латвії, Литви, Люксембургу, Мальти, Нідерландів, Німеччини, Польщі, Португалії, Румунії, Словаччини, Словенії, Угорщини, Фінляндії, Франції, Хорватії, Чехії, Швеції);
- якщо дитина перебуває за кордоном, треба діяти, виходячи, насамперед, з її інтересів та зважаючи на подальше забезпечення її безпеки: врахувати, з ким дитина перебуває за кордоном; хто є кривдником; з ким і де дитина може залишитися, якщо перебуває за кордоном лише з особою, яка скоїла домашнє насильство. Якщо ситуація контрольована, поспілкуватися з дорослими, з якими перебуває дитина;
- зберігайте спокій, налаштуйте себе на спілкування з дитиною;
- оцініть стан дитини;
- забезпечте надання дитині медичної допомоги (в разі потреби) та дізнайтеся адресу її перебування;
- викличте швидку допомогу за номером 103; організуйте виклик за єдиним номером служби екстреної допомоги – 112 (для країн Європейського Союзу та інших європейських країн);
- не залишайте дитину наодинці:
  - зателефонуйте до дитини або вийдіть на зв'язок через соціальні мережі;
  - дізнайтеся, чи є ще хтось із дорослих вдома. Якщо так, запитайте, чи може дитина довіритися цій людині. Якщо поряд із дитиною перебуває лише кривдник(-ця), запропонуйте їй знайти безпечне місце для спілкування;
  - будьте на зв'язку до моменту, поки не переконаєтеся, що дитина в безпеці;

- заспокойте дитину:
  - запропонуйте випити склянку води та розслабитися;
  - запитайте про її емоційний та фізичний стан: «Що сталося?», «Як ти почуваєшся?», «Що я можу зараз для тебе зробити?»;
- підтримайте та схваліть дії дитини, котра до вас звернулася та розповіла про ситуацію;
- можете поспілкуватися з постраждалою дитиною, дотримуючись алгоритму ведення діалогу з дитиною, яка потрапила в ситуацію насильства або загрози його вчинення;
- можете провести бесіду з іншими учасниками ситуації: дітьми-свідками (спостерігачами), дитиною-кривдником(-цею), дотримуючись відповідних правил спілкування;
- можете провести бесіду з батьками дитини.

Також у ситуації домашнього насильства можна звернутися за консультацією юристів, психологів та соціальних працівників на:

- Національну гарячу лінію для дітей та молоді за тел. 116 111 з мобільних або 0800 500 225 зі стаціонарних (цілодобово), через соціальні мережі: Instagram – [childhotline\\_ua](#); Telegram – [CHL116111](#); Facebook – [@childhotline.ukraine](#). Лінія є безкоштовною, анонімною та конфіденційною;
- Національну гарячу лінію з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації за тел. 0 800 500 335 або 116 123 з мобільних або стаціонарних цілодобово (безкоштовно, анонімно, конфіденційно); каналами електронного зв'язку: електронною поштою [hotline@la-strada.org.ua](mailto:hotline@la-strada.org.ua); Telegram [NHL116123](#); Messenger [lastradaukraine](#); Skype [lastrada-ukraine](#); Facebook <https://www.facebook.com/lastradaukraine>;
- Гарячу лінію для осіб, які постраждали від домашнього насильства, що створена на базі Урядового контактного центру за номером 15-47. Сервіс доступний цілодобово, дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними.

**Brot**  
für die Welt

УКРАЇНА  
Ла Страда



Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації:

☎ 116 123, 0 800 500 335

📞 @lasrada-ukraine

📍 @NHL116123

📱 @lasradaukraine

Під час підготовки матеріалу було використано інформацію з Матеріалу для учасників тренінгів «Робота з травмою та втратою. Основи супервізії». Посібник «Основи роботи з травмою» підготував: Олександр Гершанов М. Ed, терапевт КПТ

Цей матеріал було розроблено та надруковано в рамках проєкту «Попередження ґендерно зумовленого насильства, торгівлі людьми та порушення прав дитини: надання послуг підтримки для постраждалих осіб» за підтримки Міжнародної Протестантської агенції служби розвитку протестантської Діаконії «Хліб для Світу»

© Громадська організація «Ла Страда-Україна», 2022. Матеріал підготували Андрєєнкова Вероніка, Бондар Валерія, Харківська Тетяна